

Le 8 janvier 2026

Nos réf : JB/LV
Affaire suivie par Mr VIVIER
Poste : 3301

Objet : Avis vacance d'un poste de TECHNICIEN QUALITE GESTION DES RISQUES (H/F)

- EHPAD des ANDAINES 61140 LA CHAPELLE D'ANDAINE (185 lits et places)
- EHPAD Les 4 PROVINCES d'Elisabeth Vèzard 50720 BARENTON (128 lits et 37 places SSIAD)

Note d'Information GCSMS n° 01/2026

TECHNICIEN QUALITE ET GESTION DES RISQUES (H/F)

L'EHPAD Des ANDAINES et l'EHPAD Les 4 PROVINCES recrute au titre du GCSMS Groupement de Coopération Social et Médico-Social :

1 Technicien(ne) qualité et gestion des risques

Le poste est à pourvoir au plus vite, temps complet réparti entre les 2 établissements chacun composé de 2 sites d'activité.

Dans le respect du projet d'établissement et des valeurs qui l'animent, sous l'autorité de la direction des établissements :

Missions principales :

- Définir, piloter et assurer le suivi de la politique qualité gestion des risques
- Effectuer une analyse des composantes stratégiques : enjeux, organisation, système de management, procédures, protocoles, fiches de postes et métiers.
- Contribuer à l'amélioration de l'offre des prestations.
- Concevoir les supports opérationnels : manuels, référentiels, rapports, questionnaires, documents pédagogiques.
- Etablir, recueillir et analyser les questionnaires de satisfaction.
- Mesurer et analyser le niveau de satisfaction des personnes accompagnées, aléas et risques potentiels.
- Organiser, suivre et analyser la base documentaire fonctionnelle et technique, le niveau de formalisation et de conformité des documents internes sur le logiciel qualité (AGEVAL).
- Organiser et assurer le suivi d'une veille permanente réglementaire ou normative du secteur.
- Déterminer les projets prioritaires d'amélioration continue, élaborer et planifier les plans d'action préventive et corrective.
- Définir et piloter des plans d'action liés à l'Hygiène, la Sécurité et l'Environnement (HSE) au travail, en lien avec l'infirmière hygiéniste.

- Assurer la communication interne et accompagner les services et les professionnels dans leur démarche qualité et gestion des risques.
- Animer des réunions d'information, des groupes de travail (amélioration continue, résolution de problèmes), des équipes projets.
- Coordonner la gestion des risques et la gestion des événements indésirables.
- Mettre en œuvre le CREX (comité de retour d'expérience)
- Organiser, réaliser des audits qualité internes.
- Créer des supports de sensibilisation à destination des professionnels et des usagers et s'assurer de la mise en œuvre effective des procédures sur le terrain à travers des audits.
- Coordonner et suivre les plans d'action préventive (autocontrôle, autoévaluation, retour d'expérience, etc.),
- Proposer des recommandations pour réduire les risques.
- Gérer, accompagner et améliorer la démarche d'auto-évaluation et d'évaluation externe.
- Piloter et suivre les plans d'action corrective (modification organisationnelle, amélioration de processus, formation du personnel, etc.),
- Elaborer des préconisations et des solutions pour des améliorations durables.
- Assurer la gestion des plans de situations exceptionnelles (plan bleu, plan de continuité de l'activité)
- Assurer la mise à jour et le suivi des documents institutionnels (Projet d'établissement, politique qualité gestion des risques, livrets d'accueil, plaquettes d'informations)
- Concevoir la cartographie des risques et assurer la mise à jour du DUERP
- Assurer la communication interne et externe (site internet)
- Assurer des actions en lien avec le déploiement d'une démarche de développement durable (tri des déchets)

Qualités requises au poste :

- Organisation et rigueur ;
- Capacité d'analyse et de synthèse ;
- Capacités à prioriser les demandes ;
- Qualités relationnelles et capacités d'adaptation ;
- Excellente capacité rédactionnelle ; -
- Discrétion professionnelle et bienveillance.

Connaissances techniques et exigences du poste :

- Diplôme dans le domaine de la qualité (Bac +2 minimum) ou DU qualité
- Rémunération suivant profil grille de la FPH
- Expérience indispensable dans le secteur social, médico-social et/ou sanitaire

Type de contrat

CDD / CDI / MUTATION

*Les personnels remplissant les conditions et intéressé(e)s par ce poste doivent m'adresser leur candidature avec lettre de motivation, curriculum vitae et diplômes avant le **Vendredi 6 février 2026**, délai de rigueur.*

Peuvent faire acte de candidature, les titulaires, stagiaires et contractuels.


Pour tout renseignement concernant ce poste, prendre attache auprès de Madame BICHET Jocelyne, Attachée d'administration Hospitalière responsable R.H, sur l'EHPAD des Andaines.

Destinataires

- Tous services des 4 sites
- AAH
- ACH
- M.C.O.R
- I.D.E. Coordinatrice
- Archives

A EHPAD DES
ANDAINES


EHPAD LES
4 PROVINCES
d'Elisabeth Vézard


Le Directeur
L. VIVIER