



# G.C.S.M.S. du Bocage

E.H.P.A.D.

Établissement d'Hébergement pour  
Personnes Agées Dépendantes

42 Rue de Bagnoles  
La Chapelle d'Andaine  
61140 Rives d'Andaine

Le 8 janvier 2026

Nos réf : JB/LV

Affaire suivie par Mr VIVIER

Poste : 3301

## **Objet : Avis vacance d'un poste de TECHNICIEN QUALITE GESTION DES RISQUES (H/F)**

- EHPAD des ANDAINES 61140 LA CHAPELLE D'ANDAINE (185 lits et places)
- EHPAD Les 4 PROVINCES d'Elisabeth Vèzard 50720 BARENTON (128 lits et 37 places SSIAD)

## **Note d'Information GCSMS n° 01/2026**

### **TECHNICIEN QUALITE ET GESTION DES RISQUES (H/F)**

L'EHPAD Des ANDAINES et l'EHPAD Les 4 PROVINCES recrute au titre du GCSMS Groupement de Coopération Social et Médico-Social :

#### **1 Technicien(ne) qualité et gestion des risques**

*Le poste est à pourvoir au plus vite, temps complet réparti entre les 2 établissements chacun composé de 2 sites d'activité.*

Dans le respect du projet d'établissement et des valeurs qui l'animent, sous l'autorité de la direction des établissements :

#### **Missions principales :**

- Définir, piloter et assurer le suivi de la politique qualité gestion des risques
- Effectuer une analyse des composantes stratégiques : enjeux, organisation, système de management, procédures, protocoles, fiches de postes et métiers.
- Contribuer à l'amélioration de l'offre des prestations.
- Concevoir les supports opérationnels : manuels, référentiels, rapports, questionnaires, documents pédagogiques.
- Etablir, recueillir et analyser les questionnaires de satisfaction.
- Mesurer et analyser le niveau de satisfaction des personnes accompagnées, aléas et risques potentiels.
- Organiser, suivre et analyser la base documentaire fonctionnelle et technique, le niveau de formalisation et de conformité des documents internes sur le logiciel qualité (AGEVAL).
- Organiser et assurer le suivi d'une veille permanente réglementaire ou normative du secteur.
- Déterminer les projets prioritaires d'amélioration continue, élaborer et planifier les plans d'action préventive et corrective.
- Définir et piloter des plans d'action liés à l'Hygiène, la Sécurité et l'Environnement (HSE) au travail, en lien avec l'infirmière hygiéniste.

- Assurer la communication interne et accompagner les services et les professionnels dans leur démarche qualité et gestion des risques.
- Animer des réunions d'information, des groupes de travail (amélioration continue, résolution de problèmes), des équipes projets.
- Coordonner la gestion des risques et la gestion des événements indésirables.
- Mettre en œuvre le CREX (comité de retour d'expérience)
- Organiser, réaliser des audits qualité internes.
- Créer des supports de sensibilisation à destination des professionnels et des usagers et s'assurer de la mise en œuvre effective des procédures sur le terrain à travers des audits.
- Coordonner et suivre les plans d'action préventive (autocontrôle, autoévaluation, retour d'expérience, etc.)
- Proposer des recommandations pour réduire les risques.
- Gérer, accompagner et améliorer la démarche d'auto-évaluation et d'évaluation externe.
- Piloter et suivre les plans d'action corrective (modification organisationnelle, amélioration de processus, formation du personnel, etc.),
- Elaborer des préconisations et des solutions pour des améliorations durables.
- Assurer la gestion des plans de situations exceptionnelles (plan bleu, plan de continuité de l'activité)
- Assurer la mise à jour et le suivi des documents institutionnels (Projet d'établissement, politique qualité gestion des risques, livrets d'accueil, plaquettes d'informations)
- Concevoir la cartographie des risques et assurer la mise à jour du DUERP
- Assurer la communication interne et externe (site internet)
- Assurer des actions en lien avec le déploiement d'une démarche de développement durable (tri des déchets)

**Qualités requises au poste :**

- Organisation et rigueur ;
- Capacité d'analyse et de synthèse ;
- Capacités à prioriser les demandes ;
- Qualités relationnelles et capacités d'adaptation ;
- Excellente capacité rédactionnelle ; -
- Discrétion professionnelle et bienveillance.

**Connaissances techniques et exigences du poste :**

- Diplôme dans le domaine de la qualité (Bac +2 minimum) ou DU qualité
- Rémunération suivant profil grille de la FPH
- Expérience indispensable dans le secteur social, médico-social et/ou sanitaire

**Type de contrat**

CDD / CDI / MUTATION

*Les personnels remplissant les conditions et intéressé(e)s par ce poste doivent m'adresser leur candidature avec lettre de motivation, curriculum vitae et diplômes avant le **Vendredi 6 février 2026**, délai de rigueur.*

*Peuvent faire acte de candidature, les titulaires, stagiaires et contractuels.*

*Pour tout renseignement concernant ce poste, prendre attache auprès de Madame BICHET Jocelyne, Attachée d'administration Hospitalière responsable R.H, sur l'EHPAD des Andaines.*

**Destinataires**

- Tous services des 4 sites
- AAH
- ACH
- M.C.O.R
- I.D.E. Coordinatrice
- Archives

EHPAD DES  
**ANDAINES**

EHPAD LES  
4 PROVINCES  
*d'Élouïs et Noyard*

