NOTRE CAP QUALITÉ

2026-2030

Un cap commun pour nos établissements et services, avec des priorités adaptées à chacun.

1 LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE AU CŒUR DE NOS PRATIQUES

- **Respecter ses droits**, ses libertés et sa dignité
- **Favoriser l'expression**, **la participation** et le pouvoir d'agir
- **Construire avec elle son projet** d'accompagnement personnalisé et le réévaluer
- **Écouter son expérience** et celle de ses proches

2 DES ACCOMPAGNEMENTS DE QUALITÉ ET SÉCURISÉS

- **Repérer l'évolution des besoins** et y apporter une réponse adaptée
- **Prévenir les risques** liés aux soins et aux accompagnements notamment ceux liés à l'identitovigilance
- **Sécuriser le circuit du médicament**
- **Prévenir** le **risque infectieux** et les **situations de maltraitance**
- **Accompagner la douleur, la santé mentale et la fin de vie**
- **Assurer** la **continuité** et la **coordination des parcours**
- **Préparer et gérer les situations de crise**

G.T.S.M.S du Bocage

3 UNE CULTURE QUALITÉ COMMUNE

- **Déclarer les événements** indésirables
- **Analyser** pour comprendre et agir
- **Partager les bonnes pratiques** et les retours d'expérience
- **Évaluer nos pratiques** et apprendre ensemble
- **Associer les professionnels** à la démarche qualité

4 PILOTER ET ÉVALUER L'AMÉLIORATION CONTINUE

- **Définir des objectifs** et des actions priorisées
- **Suivre nos indicateurs** et nos résultats
- **Évaluer l'efficacité** de nos actions
- **Réajuster** nos pratiques
- **Valoriser** les améliorations et les réussites

ET CONCRÈTEMENT ?

Nos orientations → Nos actions → Nous mesurons → Nous améliorons

Le **PAQSA*** traduit notre politique en actions, pilotes, échéances et indicateurs.

***P**rogramme d'**A**mélioration de la **Q**ualité des **S**oins et de l'**A**ccompagnement

NOS PRIORITÉS 2026-2030

AUX ANDAINES

- Développer la culture du signalement des événements indésirables
- Renforcer la prévention des risques professionnels et poursuivre la démarche QVCT
- Poursuivre la sécurisation du circuit du médicament en s'appuyant sur notre PUI

AUX 4 PROVINCES

- Développer l'analyse collective des événements indésirables.
- Harmoniser les pratiques entre les deux résidences, notamment sur le circuit du médicament.

LE SSIAD

- Structurer la gestion documentaire du SSIAD
- Prévenir les risques liés aux interventions à domicile

La qualité se construit et se partage au quotidien...

Découvrez notre politique qualité 2026-2030 dans son intégralité en scannant ce QR code.
Un exemplaire papier est également disponible au secrétariat de chaque structure.